

Terms of Service

DOC_LEGAL_004_terms-of-service_v1.md

Campo	Valore
Documento	DOC_LEGAL_004
Titolo	Terms of Service
Versione	v1.0
Stato	Approvato
Data	20/07/2026
Classificazione	Pubblico
Proprietario	Francesco Volpe
Progetto	Treenkin

1. Scopo

I presenti Termini di Servizio ("Termini") disciplinano l'accesso e l'utilizzo del servizio Treenkin da parte degli utenti.

L'obiettivo del presente documento è definire in modo chiaro:

- le condizioni di utilizzo del servizio;
- i diritti e gli obblighi degli utenti;
- i diritti e le responsabilità del Titolare;
- le regole applicabili all'utilizzo delle funzionalità basate su Intelligenza Artificiale;
- le condizioni di utilizzo dell'account;
- le limitazioni di responsabilità applicabili al servizio.

I presenti Termini costituiscono un accordo tra l'utente e il Titolare del servizio.

L'utilizzo di Treenkin implica l'accettazione dei presenti Termini.

I presenti Termini devono essere letti congiuntamente ai seguenti documenti, che ne costituiscono parte integrante per gli aspetti di rispettiva competenza:

- Privacy Policy;
- AI Transparency;
- Cookie Policy;
- Data Retention Policy.

In caso di conflitto tra i presenti Termini e gli altri documenti, prevalgono i presenti Termini per gli aspetti contrattuali relativi all'utilizzo del servizio, mentre prevalgono i documenti specifici per gli aspetti disciplinati dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e trasparenza sull'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale.

2. Definizioni

Ai fini dei presenti Termini si applicano le seguenti definizioni.

Account

L'insieme delle informazioni e delle credenziali che consentono all'utente di accedere alle funzionalità riservate del servizio.

AI

I sistemi di Intelligenza Artificiale utilizzati da Treenkin per fornire le funzionalità descritte nella documentazione pubblica del servizio.

Contenuti dell'utente

Qualsiasi informazione, testo, prompt, richiesta o altro contenuto inserito dall'utente durante l'utilizzo del servizio.

Contenuti generati

Roadmap, task, microtask, suggerimenti, messaggi di supporto e qualsiasi altro contenuto prodotto automaticamente dalle funzionalità AI del servizio.

Open Beta

La fase di distribuzione pubblica del servizio durante la quale alcune funzionalità possono essere modificate, aggiornate, sostituite o rimosse e durante la quale possono verificarsi errori, interruzioni o comportamenti differenti rispetto alle versioni future del servizio.

Servizio

L'insieme del sito web, dell'applicazione, delle API, dell'infrastruttura e delle funzionalità offerte con il nome Treenkin.

Sessione di studio

L'unità funzionale attraverso cui Treenkin organizza un obiettivo di studio in una roadmap composta da task e microtask e ne registra l'avanzamento.

Titolare

Francesco Volpe, titolare del servizio Treenkin e controparte contrattuale dell'utente.

Utente

La persona fisica che accede o utilizza il servizio Treenkin.

Documentazione legale

L'insieme dei documenti ufficiali pubblicati da Treenkin, comprendente, tra gli altri, i presenti Termini, la Privacy Policy, la Cookie Policy e l'AI Transparency.

3. Accettazione dei Termini

L'accesso o l'utilizzo del servizio Treenkin è subordinato all'accettazione dei presenti Termini.

Creando un account o utilizzando il servizio, l'utente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente i presenti Termini e di impegnarsi a rispettarli.

Qualora l'utente non accetti, anche solo in parte, i presenti Termini, non deve creare un account né utilizzare il servizio.

L'accettazione dei presenti Termini è inoltre accompagnata dall'accettazione dei documenti collegati applicabili, tra cui:

- Privacy Policy;
- Cookie Policy;
- AI Transparency.

L'utilizzo continuato del servizio successivamente alla pubblicazione di modifiche ai presenti Termini costituisce accettazione delle nuove condizioni, salvo il diritto dell'utente di interrompere l'utilizzo del servizio e richiedere la cancellazione del proprio account.

L'utente dichiara inoltre che le informazioni fornite durante la registrazione sono accurate, aggiornate e riferite alla propria persona, salvo i casi espressamente consentiti dai presenti Termini o dalla normativa applicabile.

4. Requisiti di età

Il servizio Treenkin è destinato a persone fisiche che soddisfano i requisiti di età previsti dalla presente sezione.

Gli utenti che abbiano compiuto almeno 18 anni possono utilizzare il servizio autonomamente.

Gli utenti di età compresa tra 14 e 17 anni possono utilizzare il servizio esclusivamente con l'autorizzazione di un genitore o di chi esercita la responsabilità genitoriale, ove richiesta dalla normativa applicabile.

I minori di 14 anni non possono creare autonomamente un account né utilizzare il servizio senza l'intervento di un genitore, tutore legale o altro soggetto legittimato ai sensi della normativa applicabile.

Creando un account, l'utente dichiara sotto la propria responsabilità di possedere i requisiti di età previsti dai presenti Termini oppure, ove applicabile, di utilizzare il servizio con la necessaria autorizzazione del soggetto legittimato.

Qualora il Titolare venga ragionevolmente a conoscenza del fatto che un account sia stato creato o utilizzato in violazione della presente sezione, potrà adottare le misure ritenute necessarie, inclusa la sospensione temporanea o la chiusura dell'account.

5. Registrazione dell'account

Per utilizzare le funzionalità riservate del servizio è necessario creare un account personale.

Durante la registrazione l'utente deve fornire le informazioni richieste dal sistema, che alla data dei presenti Termini comprendono:

- indirizzo e-mail;
- password;
- grado scolastico;
- nome dell'istituto scolastico.

L'utente è responsabile dell'accuratezza, della completezza e dell'aggiornamento delle informazioni fornite.

L'utente si impegna a:

- utilizzare esclusivamente un indirizzo e-mail di cui abbia la disponibilità;
- mantenere riservate le proprie credenziali di accesso;
- non condividere il proprio account con altre persone;
- adottare misure ragionevoli per impedire accessi non autorizzati al proprio account;
- informare tempestivamente il Titolare qualora sospetti un utilizzo non autorizzato delle proprie credenziali.

L'account è personale e non può essere ceduto, venduto, trasferito o condiviso con terzi senza autorizzazione del Titolare.

Il Titolare può richiedere la verifica dell'indirizzo e-mail prima di consentire l'accesso alle funzionalità del servizio.

Il servizio adotta misure tecniche e organizzative volte a proteggere gli account degli utenti, incluse procedure di autenticazione, verifica dell'indirizzo e-mail, protezione delle credenziali, controlli di sicurezza e limitazione dei tentativi di accesso. Tali misure riducono il rischio di accessi non autorizzati ma non possono eliminarlo completamente.

L'utente rimane responsabile delle attività effettuate tramite il proprio account nella misura consentita dalla normativa applicabile.

6. Descrizione del Servizio

Treenkin è un servizio Software as a Service (SaaS) progettato per supportare gli utenti nell'organizzazione del proprio percorso di studio mediante funzionalità basate sull'Intelligenza Artificiale.

Il servizio consente, tra le altre funzionalità disponibili alla data dei presenti Termini, di:

- creare sessioni di studio personalizzate;
- trasformare un obiettivo di studio in una roadmap strutturata;
- suddividere la roadmap in task e microtask;
- monitorare l'avanzamento della sessione;
- ricevere supporto contestuale durante lo svolgimento di una microtask quando previsto dal servizio;
- gestire il proprio account e le relative impostazioni disponibili.

Le funzionalità del servizio possono evolvere nel tempo nell'ambito della normale attività di sviluppo del prodotto.

Treenkin costituisce uno strumento di supporto allo studio e all'organizzazione dell'apprendimento.

Il servizio non sostituisce insegnanti, istituti scolastici, tutor, professionisti o altre figure competenti e non rilascia certificazioni, valutazioni ufficiali o titoli di studio.

Le funzionalità basate sull'Intelligenza Artificiale producono contenuti generati automaticamente. Tali contenuti devono essere utilizzati come supporto allo studio e non costituiscono garanzia di correttezza, completezza, aggiornamento o idoneità a uno specifico scopo.

Le modalità di funzionamento dell'Intelligenza Artificiale, le categorie di dati utilizzate e le relative limitazioni sono descritte nell'AI Transparency di Treenkin.

7. Open Beta

Alla data dei presenti Termini, Treenkin è distribuito in modalità Open Beta.

L'Open Beta consente agli utenti di utilizzare pubblicamente il servizio durante la fase di sviluppo e miglioramento continuo dello stesso.

L'utente prende atto e accetta che, durante il periodo di Open Beta:

- alcune funzionalità possano essere incomplete, sperimentali o soggette a modifiche;
- possano verificarsi errori, malfunzionamenti, rallentamenti o interruzioni del servizio;
- nuove funzionalità possano essere introdotte, modificate o rimosse senza preavviso, salvo quanto previsto dalla normativa applicabile;
- l'interfaccia utente, i flussi operativi e il comportamento del servizio possano evolvere nel tempo.

Il Titolare si impegna a migliorare progressivamente il servizio, ma non garantisce che tutte le funzionalità siano prive di errori o disponibili in modo continuativo durante la fase di Open Beta.

L'eventuale disponibilità gratuita del servizio durante l'Open Beta non costituisce impegno a mantenerne inalterate le condizioni economiche, le funzionalità o le modalità di utilizzo nelle future versioni del servizio.

L'utente è invitato a segnalare eventuali anomalie, malfunzionamenti o suggerimenti di miglioramento attraverso i canali di contatto messi a disposizione dal Titolare.

8. Utilizzo consentito del servizio

L'utente si impegna a utilizzare Treenkin in modo conforme ai presenti Termini, alla normativa applicabile e secondo principi di correttezza e buona fede.

Il servizio è destinato esclusivamente a finalità lecite e compatibili con gli scopi per cui è stato progettato, in particolare quale strumento di supporto allo studio, all'organizzazione dell'apprendimento e alla pianificazione delle attività.

L'utente si impegna, a titolo esemplificativo e non esaustivo, a non:

- utilizzare il servizio per finalità illecite, fraudolente o contrarie alla normativa vigente;
- fornire informazioni false o riferite a soggetti diversi da sé, salvo quanto consentito dalla legge;
- tentare di ottenere accessi non autorizzati ai sistemi, ai dati o agli account di altri utenti;
- compromettere, aggirare o tentare di eludere le misure di sicurezza implementate dal servizio;
- interferire con il corretto funzionamento della piattaforma mediante strumenti automatici, attività abusive o utilizzi anomali;
- utilizzare robot, script, crawler, bot o altri sistemi automatizzati per accedere al servizio, salvo preventiva autorizzazione scritta del Titolare;
- effettuare attività di reverse engineering, decompilazione, disassemblaggio o tentativi di ricostruzione del codice sorgente nei limiti consentiti dalla normativa applicabile;
- utilizzare il servizio per sviluppare o addestrare sistemi concorrenti senza autorizzazione del Titolare;
- utilizzare il servizio per diffondere contenuti offensivi, diffamatori, discriminatori, violenti, minacciosi o comunque contrari alla legge;
- caricare, trasmettere o utilizzare contenuti che violino diritti di proprietà intellettuale o altri diritti di terzi;
- compromettere o tentare di compromettere la disponibilità, l'integrità o la sicurezza del servizio.

L'utente rimane l'unico responsabile dei contenuti inseriti nel servizio e del loro utilizzo.

In caso di violazione dei presenti Termini o qualora sussistano ragionevoli motivi per ritenere che il servizio sia utilizzato in modo illecito, abusivo o contrario alle finalità per cui è stato progettato, il Titolare potrà adottare le misure ritenute appropriate, inclusa la limitazione temporanea delle funzionalità, la sospensione dell'account o la sua chiusura, nel rispetto della normativa applicabile.

9. Utilizzi vietati

Fermo restando quanto previsto dai presenti Termini e dalla normativa applicabile, è vietato utilizzare Treenkin per attività che possano compromettere la sicurezza, la disponibilità, l'integrità del servizio o i diritti del Titolare, degli altri utenti o di terzi.

In particolare, è fatto divieto di:

- utilizzare il servizio per attività illecite, fraudolente o ingannevoli;
- utilizzare il servizio per violare diritti di proprietà intellettuale, diritti della personalità o altri diritti di terzi;
- inserire, trasmettere o diffondere contenuti illegali, diffamatori, discriminatori, minacciosi, violenti, osceni o comunque contrari alla normativa vigente;
- utilizzare il servizio per promuovere attività criminali, terrorismo, violenza, odio, discriminazione o altre attività vietate dalla legge;
- tentare di ottenere accesso non autorizzato ai sistemi, ai database, alle API, agli account o alle infrastrutture del servizio;
- aggirare o tentare di aggirare limitazioni tecniche, controlli di sicurezza, sistemi di autenticazione o altri meccanismi di protezione implementati dal servizio;

- utilizzare strumenti automatici, bot, script, crawler o altri sistemi automatizzati per accedere al servizio senza preventiva autorizzazione scritta del Titolare;
- effettuare reverse engineering, decompilazione, disassemblaggio o altre attività finalizzate a ricostruire il funzionamento interno del servizio, salvo quanto espressamente consentito dalla normativa applicabile;
- interferire con il corretto funzionamento del servizio mediante attività che possano causare degrado delle prestazioni, indisponibilità o alterazione dei dati;
- utilizzare il servizio per sviluppare, addestrare, migliorare o validare sistemi concorrenti senza autorizzazione del Titolare;
- tentare di eludere eventuali limitazioni quantitative, funzionali o di utilizzo previste dal servizio;
- utilizzare account di terzi o consentire a terzi di utilizzare il proprio account;
- fornire informazioni false durante la registrazione o durante l'utilizzo del servizio.

Il Titolare si riserva il diritto di adottare le misure ritenute necessarie per prevenire o interrompere utilizzi contrari ai presenti Termini, inclusa la sospensione temporanea delle funzionalità, la sospensione dell'account o la sua chiusura, nel rispetto della normativa applicabile.

10. Utilizzo dell'Intelligenza Artificiale

Treenkin utilizza sistemi di Intelligenza Artificiale per supportare gli utenti nell'organizzazione del percorso di studio e nella generazione di contenuti funzionali alle finalità del servizio.

I contenuti generati dall'Intelligenza Artificiale sono prodotti automaticamente sulla base delle informazioni fornite dall'utente e dei modelli utilizzati dal servizio.

L'utente riconosce e accetta che i sistemi di Intelligenza Artificiale possono produrre risultati inesatti, incompleti, non aggiornati o non pienamente coerenti con il contesto specifico.

I contenuti generati devono pertanto essere utilizzati come supporto allo studio e non sostituiscono il giudizio critico dell'utente né la verifica mediante fonti affidabili.

Treenkin non garantisce che i contenuti generati siano sempre corretti, completi, privi di errori o idonei a soddisfare specifiche esigenze dell'utente.

L'utente rimane responsabile dell'utilizzo dei contenuti generati dal servizio e delle decisioni assunte sulla base degli stessi.

Il Titolare si riserva la facoltà di modificare, aggiornare o sostituire i sistemi di Intelligenza Artificiale utilizzati dal servizio al fine di migliorarne qualità, sicurezza, affidabilità, prestazioni o conformità normativa.

Le informazioni relative al funzionamento dei sistemi di Intelligenza Artificiale, alle categorie di dati trattati, alle limitazioni del servizio e alle misure di trasparenza adottate sono descritte nel documento AI Transparency, che costituisce parte integrante della documentazione legale di Treenkin.

11. Proprietà intellettuale

Salvo quanto diversamente previsto nei presenti Termini, tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi al servizio Treenkin appartengono al Titolare o ai rispettivi licenzianti.

Sono protetti, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- il software;
- il codice sorgente e il codice oggetto;
- l'architettura del sistema;
- il design dell'interfaccia utente;
- la grafica;
- il marchio Treenkin;
- il logo;
- i nomi commerciali;
- la documentazione tecnica;
- la documentazione legale;
- le banche dati, ove tutelabili;
- ogni altro elemento del servizio suscettibile di tutela ai sensi della normativa applicabile.

I presenti Termini non comportano alcun trasferimento di diritti di proprietà intellettuale all'utente.

All'utente è concessa esclusivamente una licenza personale, limitata, non esclusiva, non trasferibile e revocabile per utilizzare il servizio conformemente ai presenti Termini.

Salvo quanto espressamente consentito dalla normativa applicabile o preventivamente autorizzato per iscritto dal Titolare, è vietato copiare, modificare, distribuire, vendere, concedere in licenza, riprodurre, pubblicare o sfruttare commercialmente il servizio o parti dello stesso.

12. Contenuti dell'utente

L'utente conserva la titolarità dei diritti sui contenuti che inserisce nel servizio, inclusi, a titolo esemplificativo, prompt, testi, informazioni e altri dati forniti durante l'utilizzo di Treenkin.

Inserendo tali contenuti nel servizio, l'utente dichiara di disporre dei diritti necessari al loro utilizzo e di non violare diritti di terzi.

L'utente concede al Titolare una licenza gratuita, non esclusiva, non trasferibile a terzi salvo quanto necessario per l'erogazione del servizio, limitata alla durata necessaria e all'ambito strettamente indispensabile per:

- elaborare i contenuti inseriti;
- generare i contenuti richiesti dall'utente;
- fornire, mantenere e migliorare il servizio;
- garantire la sicurezza, l'affidabilità e il corretto funzionamento della piattaforma;
- adempiere agli obblighi di legge.

Tale licenza cessa, salvo quanto diversamente previsto dalla normativa applicabile o dagli obblighi di conservazione descritti nella Data Retention Policy, quando i dati vengono definitivamente eliminati dai sistemi del servizio.

L'utente rimane l'unico responsabile dei contenuti inseriti nel servizio e delle conseguenze derivanti dal loro utilizzo.

Il Titolare non rivendica alcun diritto di proprietà sui contenuti dell'utente oltre quanto strettamente necessario all'erogazione del servizio.

13. Disponibilità del servizio

Il Titolare si impegna ad adottare misure ragionevoli per garantire la disponibilità e il corretto funzionamento del servizio.

Tuttavia, Treenkin è fornito "così com'è" ("as is") e "come disponibile" ("as available"), nei limiti consentiti dalla normativa applicabile.

Il Titolare non garantisce che il servizio sia sempre disponibile, continuo, privo di errori o idoneo a soddisfare specifiche esigenze dell'utente.

L'accesso al servizio potrà essere temporaneamente limitato o interrotto, anche senza preavviso ove ciò sia necessario, per motivi quali:

- manutenzione ordinaria o straordinaria;
- aggiornamenti software;
- interventi di sicurezza;
- indisponibilità di servizi o infrastrutture di terzi;
- eventi di forza maggiore;
- esigenze tecniche volte a garantire il corretto funzionamento della piattaforma.

Il Titolare si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere definitivamente singole funzionalità o il servizio nel suo complesso, nel rispetto della normativa applicabile e, ove opportuno, informando gli utenti con ragionevole preavviso.

L'utente riconosce che eventuali interruzioni del servizio, in particolare durante la fase di Open Beta, costituiscono una caratteristica prevedibile dello stato di sviluppo del prodotto e non determinano automaticamente responsabilità del Titolare.

14. Sospensione, cessazione e chiusura dell'account

L'utente può cessare in qualsiasi momento l'utilizzo del servizio e richiedere la cancellazione del proprio account mediante le funzionalità messe a disposizione da Treenkin.

La cancellazione dell'account è disciplinata anche dalla Privacy Policy e dalla Data Retention Policy, che descrivono le modalità di trattamento e i tempi di conservazione dei dati successivi alla richiesta di cancellazione.

Il Titolare può sospendere temporaneamente o limitare l'accesso al servizio qualora ciò sia necessario per:

- tutelare la sicurezza del servizio;
- prevenire utilizzi fraudolenti, abusivi o non autorizzati;
- verificare possibili violazioni dei presenti Termini;
- eseguire interventi tecnici o di manutenzione;
- adempiere a obblighi di legge o richieste delle autorità competenti.

Il Titolare può inoltre procedere alla chiusura dell'account qualora accerti, o abbia ragionevoli motivi di ritenere, che l'utente:

- abbia violato in modo grave o reiterato i presenti Termini;
- utilizzi il servizio per finalità illecite;
- abbia fornito informazioni false o ingannevoli durante la registrazione;
- comprometta la sicurezza, l'integrità o il corretto funzionamento del servizio;
- abbia creato o utilizzato l'account in violazione dei requisiti previsti dai presenti Termini.

Ove ragionevolmente possibile e compatibilmente con le esigenze di sicurezza o con obblighi di legge, il Titolare adotterà misure proporzionate alla gravità della violazione, privilegiando, quando appropriato, la sospensione temporanea rispetto alla chiusura definitiva dell'account.

La sospensione o la chiusura dell'account non pregiudicano gli eventuali diritti o obblighi maturati anteriormente alla cessazione del rapporto.

15. Limitazione di responsabilità

Nei limiti consentiti dalla normativa applicabile, il servizio Treenkin è fornito "così com'è" ("as is") e "come disponibile" ("as available").

Il Titolare adotta misure ragionevoli per garantire il corretto funzionamento del servizio, ma non garantisce che esso sia sempre disponibile, privo di errori, continuo o idoneo a soddisfare specifiche esigenze dell'utente.

In particolare, il Titolare non garantisce:

- la correttezza, completezza o aggiornamento di tutti i contenuti generati dall'Intelligenza Artificiale;
- il raggiungimento di specifici risultati di apprendimento, rendimento scolastico o successo negli studi;
- l'assenza di interruzioni, rallentamenti o malfunzionamenti del servizio;
- la disponibilità continua di tutte le funzionalità durante la fase di Open Beta.

L'utente riconosce che i contenuti generati dall'Intelligenza Artificiale costituiscono strumenti di supporto allo studio e devono essere verificati mediante fonti affidabili prima di essere utilizzati per assumere decisioni o come riferimento per attività accademiche, professionali o di altra natura.

Salvo i casi di dolo o colpa grave e nei limiti consentiti dalla normativa applicabile, il Titolare non è responsabile per danni diretti o indiretti derivanti dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare il servizio, inclusi, a titolo esemplificativo:

- perdita di dati imputabile a cause esterne al controllo del Titolare;
- interruzioni del servizio dovute a infrastrutture o servizi di terzi;
- utilizzo improprio del servizio da parte dell'utente;
- decisioni assunte dall'utente sulla base dei contenuti generati dal servizio.

Nulla nei presenti Termini limita o esclude la responsabilità del Titolare nei casi in cui tale limitazione o esclusione non sia consentita dalla normativa applicabile.

16. Cancellazione dell'account

L'utente può richiedere in qualsiasi momento la cancellazione del proprio account mediante le funzionalità rese disponibili all'interno del servizio.

La richiesta di cancellazione comporta l'avvio della procedura di eliminazione dell'account e dei dati personali secondo le modalità e i tempi descritti nella Privacy Policy e nella Data Retention Policy.

La cancellazione dell'account comporta la cessazione dell'accesso alle funzionalità riservate del servizio e può determinare l'impossibilità di recuperare dati, impostazioni o contenuti non più conservati dal Titolare.

Il Titolare potrà conservare esclusivamente i dati la cui conservazione sia richiesta o consentita dalla normativa applicabile, per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle relative finalità.

La cancellazione dell'account non estingue eventuali obblighi o responsabilità sorti anteriormente alla data di cessazione del rapporto.

17. Modifiche ai Termini

Il Titolare si riserva il diritto di modificare o aggiornare i presenti Termini qualora ciò sia necessario, tra l'altro, per:

- adeguarsi a modifiche normative o regolamentari;
- introdurre, modificare o rimuovere funzionalità del servizio;
- migliorare la sicurezza, l'affidabilità o il funzionamento della piattaforma;
- riflettere l'evoluzione del servizio durante la fase di Open Beta;
- recepire modifiche organizzative o tecniche.

Le modifiche saranno pubblicate sul sito web di Treenkin e diverranno efficaci dalla data indicata nella versione aggiornata dei Termini, salvo ove diversamente previsto dalla normativa applicabile.

Qualora le modifiche incidano in modo significativo sui diritti o sugli obblighi degli utenti, il Titolare adotterà misure ragionevoli per informare gli utenti attraverso i canali ritenuti appropriati.

L'utente che non intenda accettare le modifiche potrà interrompere l'utilizzo del servizio e richiedere la cancellazione del proprio account.

La prosecuzione dell'utilizzo del servizio successivamente all'entrata in vigore delle modifiche costituisce accettazione dei Termini aggiornati, nei limiti consentiti dalla normativa applicabile.

18. Legge applicabile

I presenti Termini sono disciplinati dalla legge italiana.

Per quanto non espressamente previsto nei presenti Termini si applicano le disposizioni della normativa italiana ed europea applicabile, incluse, ove pertinenti, le norme in materia di tutela dei consumatori, protezione dei dati personali e commercio elettronico.

L'eventuale invalidità, nullità o inefficacia di una o più disposizioni dei presenti Termini non pregiudica la validità delle restanti disposizioni, che continueranno a produrre i propri effetti nella misura consentita dalla normativa applicabile.

19. Contatti

Per richieste di informazioni, assistenza o comunicazioni relative ai presenti Termini o all'utilizzo del servizio, è possibile contattare il Titolare ai recapiti ufficiali pubblicati sul sito web di Treenkin.

Le comunicazioni riguardanti la protezione dei dati personali sono disciplinate anche dalla Privacy Policy, nella quale sono riportate le informazioni relative ai canali di contatto dedicati.

Qualora il Titolare renda disponibili specifici indirizzi di posta elettronica o ulteriori canali di comunicazione per determinate richieste, tali recapiti prevalgono per le relative finalità.

L'ultima versione dei presenti Termini è sempre consultabile nella sezione "Documenti legali" del sito web di Treenkin.